

📍 CAZALS - SALVIAC

## TRANSPORT SOLIDAIRE EN BOURIANE Avec Atchoum, ça roule !

Comment faire pour se déplacer quand on n'a pas le permis de conduire, pas de voiture, ou quand on vit loin des bourgs ? Pour répondre aux difficultés de déplacement de certains habitants de la Bouriane et réduire l'impact écologique et économique du transport, la Communauté de communes Cazals-Salviac de concert avec la Communauté de Communes Quercy-Bouriane (Gourdon), a décidé de mettre en place un nouveau système de transport solidaire à la demande.

C'est la plateforme « Atchoum » qui a été retenue pour déployer ce nouveau service de proximité à partir du 15 janvier. Voici les clefs de cette nouvelle mobilité solidaire.

Le mercredi 20 décembre, la présidente de la communauté de communes, M<sup>me</sup> Mireille Figeac, avait invité à la salle des fêtes de Gindou l'ensemble des conseillers municipaux des 15 communes, les agents territoriaux (secrétaires de mairie, France Services, Office de tourisme, assistantes sociales) et des associations locales pour une présentation par le prestataire d'Atchoum et de ses avantages.

### Via une plateforme numérique

Atchoum offre une solution de mobilité solidaire en milieu rural destinée aux collectivités locales pour répondre aux besoins de déplacements de proximité dans tous les territoires ruraux en manque de moyens de locomotion au quotidien. Atchoum s'appuie sur une plateforme numérique de mise en relation et de réservation avec comme atouts un site internet, une application mobile mais surtout un centre d'appels téléphoniques pour les personnes âgées n'ayant pas un maniement aisé d'internet. Le système de paiement peut se faire par CB, mais aussi grâce aux Tickets mobilité pour les personnes ne souhaitant pas utiliser leur carte bancaire.



Grégoire Borrhalho, responsable développement de la plateforme Atchoum explique son fonctionnement aux élus de la Communauté de communes Cazals-Salviac Luc Gétreau

### Un nouvel outil pour les collectivités

Mireille Figeac explique : « Atchoum constitue une solution de transport « clé en main » qui permet de tout gérer : réservation des trajets sur le site internet et gestion d'un centre d'appels. Ce ne sera pas une plateforme téléphonique anonyme mais toujours la même personne qui répondra aux usagers et finira par les connaître. Outre la mise en place d'un service de mise en relation entre conducteurs et passagers Atchoum fournit aux collectivités un kit complet de communication pour faire connaître Atchoum et pour trouver des conducteurs, ainsi qu'un outil de suivi statistique de la mobilité et même la possibilité d'intégrer des voitures en auto-partage dans le dispositif. Pour les collectivités des études ont montré que les tarifs dégressifs d'Atchoum génèrent des frais de transport de deux à dix fois moins chers qu'un transport classique ».

### Un atout pour les usagers

Cette solution de covoiturage

solidaire permet de se rendre à des rendez-vous médicaux, à la pharmacie, à son travail ou à un entretien d'embauche, de faire ses courses, d'aller chez son coiffeur, de visiter un proche ou de pratiquer une activité de loisirs et ce service ne concerne pas que les personnes âgées mais aussi un groupe de jeunes sportifs qui voudraient pouvoir se rendre à une compétition. Le principe est simple : le passager fait sa demande de trajet en ligne ou via le centre d'appel à sa disposition et elle est envoyée aux conducteurs inscrits sur sa commune. Atchoum se charge de la mise en relation. Les conducteurs inscrits reçoivent les demandes de trajets correspondant à leurs critères. Le passager et le conducteur mis en relation réalisent leur trajet ensemble à la date prévue. Le conducteur est indemnisé par le passager en fonction de la distance du trajet et selon les règles du covoiturage. M. Grégoire Borrhalho, responsable développement de la plateforme Atchoum nous a précisé : « La plateforme sera opérationnelle à partir du 15 janvier 2024. Deux types de service seront possibles

: du covoiturage classique où le chauffeur ne fait pas de détour, et du transport solidaire à la demande, c'est à dire où le chauffeur vient prendre le passager à sa porte, ce qui représente en réalité 90% de la demande. La personne demandeuse sera informée par téléphone du montant de sa participation aux frais de déplacement et les conducteurs le seront par mail sur la base de 32 centimes d'euros d'indemnité kilométrique. Pour les personnes sans voiture mais équipées d'un ordinateur, le coût sera annoncé via la plateforme de simulation sur le site web. Il faut savoir aussi que tout est reversé au conducteur et que la plateforme ne prélève aucune commission. Le service d'appel téléphonique sera gratuit et au prix d'une communication locale ».

### → LVQ : Pourquoi avoir choisi ce nom d'Atchoum pour la plateforme ?

Grégoire Borrhalho : Parce qu'Atchoum réalise vos souhaits... de mobilité !

« Le plus important c'est que des habitants soient volontaires pour partager leurs trajets et se signalent à la plateforme. »

### → Comment est né ce nouveau service ?

Atchoum a été créée par Vincent Delmas issu lui-même du monde rural. Dès 2017, Atchoum a fait partie des 3 startups sélectionnées à la clôture des Assises de la Mobilité catégorie mobilité zone peu dense et s'est vu décerner le Prix de l'innovation au Salon des Maires catégorie sociale. En novembre 2019, Atchoum a reçu le Prix de l'Économie Sociale et Solidaire région PACA catégorie Coup de cœur. Cette plateforme dessert déjà 500 communes en France. Atchoum s'est assurée du soutien de structures importantes à l'échelle nationale telles que les maisons France Services, La Poste et les Centres communaux

d'action sociale (CCAS). Mais la réussite de l'implantation d'un tel service sur la Bouriane passera par l'animation de celui-ci par les acteurs locaux, tant sur le plan de la diffusion de l'information pendant la phase de déploiement ou dans celle d'animation dans les mois suivants. Le plus important c'est que des habitants soient volontaires pour partager leurs trajets et se signalent à la plateforme. À chaque fois cela crée une dynamique.

À l'annonce de la mise en place imminente de ce nouveau service, un octogénaire vivant à Cazals déclare :

→ « Je suis bien contente d'apprendre que ce service va se mettre en place. Car il y a certains achats, des chaussures ou des vêtements que je ne peux pas effectuer à Cazals et j'ai des scrupules à déranger mes amis pour me conduire à Gourdon. J'aime aussi aller de temps en temps au cinéma et si j'assiste à une séance de l'après-midi, cela peut laisser le temps à la personne qui conduit de faire ses courses avant de me ramener chez moi. Et puis ce sera aussi une occasion de connaître de nouvelles personnes ».

Avec ce concept de transport solidaire, Atchoum représente un progrès important pour les personnes en difficultés, les seniors isolés et toutes les personnes à mobilité réduite. Véritable appel à la citoyenneté, Atchoum s'affirme comme un outil de développement social en Bouriane, et facilitera la reconnexion des liens en zone rurale pour répondre... à vos souhaits. En transport solidaire, passagers et conducteurs peuvent s'inscrire sur le site web <https://www.atchoum.eu/> ou par téléphone au 0 806 110 444.

● Luc GÉTREAU

■ En transport solidaire, passagers et conducteurs peuvent s'inscrire sur le site web <https://www.atchoum.eu/> ou par téléphone au 0 806 110 444